IFT ZERTIFIZIERT 2
TUV CERTYFIKAT 5
ITB CERTYFIKAT ZGODNOŚCI 6
KARTA GWARANCYJNA 7
POLITYKA JAKOŚCI 11
NOTATKI 12

ift-KONFORMITÄTSZERTIFIKAT
ift-CERTIFICATE OF CONFORMITY

ZERTIFIZIERT
CERTIFIED

Beschläge / *Hardware*

Produktfamilien *product families*	**Dreh- und Drehkippbeschläge für Fenster und Fenstertüren** *turn and tilt-turn hardware for windows and casement doors*
Produkt *product*	**ROMB**
Einsatzbereich *field of application*	**Systeme mit entsprechender Beschlagaufnahmenut** *systems with suitable hardware groove*
max. Flügelgewicht *max. casement weight*	**100 kg**
Hersteller *manufacturer*	ROMB Spółka Akcyjna ul. Kujańska 10E, PL 77400 Złotów
Produktionsstandort *production site*	ROMB Spółka Akcyjna ul. Kujańska 10E, PL 77400 Złotów

Mit diesem Zertifikat wird bescheinigt, dass die benannten Beschläge den Anforderungen des **ift**-Zertifizierungsprogramms für Beschläge (QM328 : 2013-11) entsprechen.

Grundlagen sind durch das Prüflabor erstellte Produktfamilien der aufgeführten Beschläge, Prüfung durch das Prüflabor nach EN 13126-8 : 2006 und EN 1191 : 2000 unter Berücksichtigung der Anwendungsdiagramme, eine werkseigene Produktionskontrolle des Herstellers und eine Fremdüberwachung der Fertigung durch die Überwachungsstelle in den benannten Standorten. Das Zertifikat ist nur in Verbindung mit dem dazugehörigen Überwachungsvertrag gültig.

Die Gültigkeitsdauer des Zertifikates beträgt 5 Jahre. Mit der Erteilung des Zertifikates ist eine regelmäßige Fremdüberwachung des Herstellers verbunden.

Das Zertifikat darf nur unverändert vervielfältigt werden. Alle Änderungen der Voraussetzungen für die Zertifizierung sind dem **ift**-Q-Zert mit den erforderlichen Nachweisen unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

Das Unternehmen ist berechtigt, die Beschläge gemäß der **ift**-Zeichensatzung mit dem „**ift**-zertifiziert"-Zeichen zu kennzeichnen.

Dieses Zertifikat enthält 2 Anlagen:

1: Übersicht der Produktfamilien

2: Austauschbarkeit nach EN 14351-1

The present certificate attests that the hardware mentioned fulfils the requirements of the **ift**-certification scheme for hardware (QM328 : 2013-11).

Basis of the certificate are the product families of the hardware listed that have been compiled by the test laboratory, tests performed by the test laboratory as per EN 13126-8 : 2006 and EN 1191 : 2000 based on the application diagrams, factory production control by the manufacturer and third-party surveillance audits of the production by the surveillance bodies at the sites mentioned. The certificate is valid only in conjunction with the corresponding surveillance contract.

The certificate is valid for a period of 5 years. Award of the certificate is subject to regular third-party surveillance of the manufacturer.

The reproduction of the certificate without any change whatsoever from the original, is permitted. Any changes to the prerequisites applicable to certification shall be immediately communicated in writing to **ift**-Q-Zert accompanied by the necessary evidence.

The company is authorised to affix the "**ift**-certified"-mark to the hardware according to the "**ift** Rules for use of the "**ift**-certified"-mark.

This Certificate contains 2 Annexes:

1: List of product families

2: Interchangeability as per EN 14351-1

EN 1191
EN 12400
Klasse 2
Dauerfunktion
resistance to repeated opening and closing

EN 12046-1
EN 13115
Klasse 2
Bedienungskräfte
operating forces

EN ISO 9227
EN 1670
Klasse 4
Korrosionsschutz
corrosion protection

Rosenheim
21. August 2014

Christian Kehrer
Leiter ift Zertifizierungs- und Überwachungsstelle
Head of ift Certification and Surveillance Body

Ulrich Sieberath
Institutsleiter
Director of Institute

Vertrag-Nr. / *Contract No.*: **228 8009609**

Zertifikat-Nr. / *Certificate No.*: **228 8009609-1-3**

Gültig bis / *Valid*: **20. März 2016**

ift Rosenheim GmbH
Zertifizierungsstelle

Theodor-Gietl-Str. 7-9, 83026 Rosenheim
Germany

www.ift-rosenheim.de
info@ift-rosenheim.de

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZE-11349-01-00

2013-11 / 797

Anlage/*annex* **1**
Zertifikat-Nr./*Certificate No.*: **228 8009609-1-3**
Hersteller/*manufacturer*: **ROMB Spółka Akcyjna**
Ausgabedatum/*date of issue*: **21. August 2014**

In der Zertifizierung enthaltene Produktfamilien für Fenster- und Fenstertürsysteme mit geeigneter Beschlagaufnahmenut.
product families for window and casement door systems with groove designed for accommodation of hardware, covered by certification.

lfd. Nr./ *no.*	Ausführung Bandseite/ *type hinge side*	Ausführung Flügelbeschlag/ *type casement hardware*	Beschreibung der Ausführung der blendrahmenseitigen Beschlagausführung *detail description of frame member hardware type*				Flügelgewicht/ *casement weight*	Klassifizierung entsprechend der Nachweise nach EN 13126-8 *classification in accordance with evidence as per EN 13126-8*								
			Winkelband/ *top stay connecting part*	Scherenlager/ *stay arm support*	Eckband/ *corner hinge*	Ecklager/ corner pivot		1 Gebrauchskategorie/ *category of use*	2 Dauerfunktionstüchtigkeit/ durability	3 Masse (in kg)/ *mass*	4 Feuerbeständigkeit/ *fire restistance*	5 Gebrauchssicherheit/ *safety in use*	6 Korrosionsbeständigkeit/ *corrosion resistance*	7 Schutzwirkung/ *security*	8 angew. Teil/ *appl. part*	9 Prüfgrößen (in mm)/ *test sizes*
1	ROMB	Typ ROMB Drehkippbeschlag	010-012	015-004	016-023	016-025	100 kg	-	4	100	0	1	3	-	8	1200/1300
2	ROMB	Typ ROMB Drehbeschlag	017-004	015-004	016-023	016-025	100 kg	-	4	100	0	1	3	-	8	900/2300

Die technische Dokumentation des Beschlagherstellers, insbesondere die entsprechenden Anwendungsdiagramme, ist zu beachten.
Observe technical documents of hardware manufacturer, in particular the relevant diagrams.

Anlage/*annex* 2 Blatt/*page* 1 von 1

Zertifikat-Nr./*certificate No.*: 228 8009609-1-3

Hersteller/*manufacturer*: ROMB Spółka Akcyjna

Ausgabedatum/*date of issue*: 21. August 2014

Hinweise zur Austauschbarkeit von, nach dem ift-Zertifizierungsprogramm bewerteten, Beschlägen in Bauelementen nach EN 14351-1: 2006 + A1:2010

notes on interchangeability of hardware fitted to building components assessed according to the ift certification scheme as per EN 14351-1:2006 +A1:2010

Nr *no*	Eigenschaft *characteristics*	Technische Regel *technical rule*	Austauschbarkeit *interchangeability*
1.	Widerstandfähigkeit gegen Windlast *resistance to wind load*	EN 12211	ja* / *yes**
2.	Widerstandsfähigkeit gegen Schneelast *resistance to snow and permanent load*	-	Nein / *no*
3.	Brandverhalten *reaction to fire*	EN 13501-1	nein / *no*
4.	Schutz gegen Brand von außen *external fire performance*	EN 13501-1	nein / *no*
5.	Schlagregendichtheit *water tightness*	EN 1027	ja* / *yes**
6.	Gefährliche Substanzen *dangerous substances*	-	nein / *no*
7.	Stoßfestigkeit *impact resistance*	EN 13049	ja** / *yes***
8.	Tragfähigkeit von Sicherheitsvorrichtungen *load-bearing capacity of safety devices*	EN 14609 oder EN 948	ja** / *yes***
9.	Fähigkeit zur Freigabe *ability to release*	EN 179, EN 1125, prEN 13633 oder prEN 13637	nein / *no*
10.	Schallschutz *acoustic performance*	EN ISO 140-3	ja* unter Berücksichtigung von Nr. 13 yes* in consideration of No. 13
11.	Wärmedurchgangskoeffizient *thermal transmittance*	EN ISO 10077 oder EN ISO 12567	ja / *yes*
12.	Strahlungseigenschaften *radiation properties*	EN 410	ja / *yes*
13.	Luftdurchlässigkeit *air permeability*	EN 1026	ja* / *yes**
14.	Bedienungskräfte *operating forces*	EN 12046	ja* / *yes**
15.	Mechanische Festigkeit *durability*	EN 14608 und EN 14609	ja / *yes*
16.	Lüftung *ventilation*	EN 13141-1	ja / *yes*
17.	Durchschusshemmung *bullet resistance*	EN 1522 und EN 1523	nein / *no*
18.	Sprengwirkungshemmung *explosion resistance*	EN 13124-1 und EN 13123-1	nein / *no*
19.	Dauerfunktion *resistance to repeated opening and closing*	EN 1191	ja*** / *yes****
20.	Differenzklimaverhalten *behaviour between different climates*	ENV 13420, EN 1121 (für Außentüren)	ja / *yes*
21.	Einbruchhemmung *burglar resistance*	ENV 1628, ENV 1629 und ENV 1630	nein / *no*

* bei vergleichender Prüfung auf kalibriertem Prüfstand

** bei vergleichender Prüfung auf einem Prüfstand

*** Austauschbarkeit von Beschlägen im Bereich der Dauerfunktion

Die Beschlagsysteme müssen alle Anforderungen des vorliegenden Zertifizierungsprogramms erfüllen.

Die Beschläge und die Befestigungssysteme müssen technisch vergleichbar sein.

Die Leistungsmerkmale (zulässiges Flügelgewicht und Zyklenzahl) des ersetzenden Beschlagsystems müssen mit dem bei der Ersttypprüfung gemäß EN 14351-1 verwendeten Beschlagsystems mindestens gleichwertig sein.

Eine Austauschbarkeit von zertifizierten Beschlagsystemen ist bei Einhaltung dieser Regeln für Bauelemente nach EN 14351-1 gegeben, für die bereits ein Nachweis nach EN 1191 vorliegt. Trotzdem bleibt die Austauschbarkeit im Verantwortungsbereich des Herstellers. Im Rahmen von Shared- oder Cascading-Systemen sind, bei Austausch von Beschlägen, die vertraglichen Bedingungen des Systemgebers zu beachten.

* *for comparative testing on calibrated test rig*

** *for comparative testing on test rig*

*** *Interchangeability of hardware with regard to repeated opening and closing*

The hardware systems must fulfil all requirements of the relevant certification scheme.

Hardware and fixing systems must be technically comparable.

The performance characteristics (permissible casement weight and number of cycles) of the hardware system to be interchanged (replaced) must be at least equivalent to the hardware system used at the initial type test as per EN 14351-1.

Subject to conformity with these rules, certified hardware systems of building components for which evidence as per 1191 has been provided, may be interchanged as per EN 14351-1. However, liability for interchangeability remains with the manufacturer. In the case of interchange of hardware, observe contractual conditions of the system supplier for shared- or cascading systems.

ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ 認證證書 ■ СЕРТИФИКАТ ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT

Management Service

CERTYFIKAT

Jednostka certyfikująca
TÜV SÜD Management Service GmbH

zaświadcza, że przedsiębiorstwo

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska 10 e
77-400 Złotów
Polska

wdrożyło i stosuje
system zarządzania jakością w zakresie

Projektowanie, produkcja i sprzedaż okuć do stolarki otworowej.

Na podstawie auditu, nr sprawozdania: **70001281**,
potwierdza się spełnienie wymagań normy

ISO 9001:2008.

Niniejszy certyfikat jest ważny od **2015-06-26 do 2018-06-25.**

Numer rejestracyjny certyfikatu **12 100 7621 TMS.**

Product Compliance Management
Monachium, 2015-05-13

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-14143-01-03

MS/01-07/2014

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsstelle • Ridlerstraße 65 • 80339 München • Germany
www.tuev-sued.de/certificate-validity-check

TÜV®

INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ
ZAKŁAD CERTYFIKACJI
ul. FILTROWA 1, 00-611 WARSZAWA
tel.: (22) 57 96 167, (22) 57 96 168, fax: (22) 57 96 295
e-mail: certyfikacja@itb.pl, www.itb.pl

AC 020

CERTYFIKAT ZGODNOŚCI

ITB-1726/W

Potwierdza się, że:

Okucia uchylne ROMB, ROMB DYNAMIC i TAKT-150

przeznaczone do okien uchylnych drewnianych, aluminiowych lub z PVC-U

wprowadzone do obrotu i produkowane przez firmę:

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA
ul. Kujańska 10 E
77- 400 Złotów

w zakładzie produkcyjnym:

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA
ul. Kujańska 10 E
77- 400 Złotów

spełniają wymagania określone w:

Aprobacie Technicznej nr AT-15-7511/2012 + Aneks nr 1

Producent wdrożył system zakładowej kontroli produkcji i prowadzi badania próbek wyrobu, pobranych w zakładzie produkcyjnym, zgodnie z planem badań.

Zakład Certyfikacji ITB przeprowadził wstępne badania typu oraz wstępny audit zakładu produkcyjnego i zakładowej kontroli produkcji, prowadzi stały nadzór, ocenę i akceptację zakładowej kontroli produkcji

Niniejszy certyfikat jest dokumentem dobrowolnym. Proces dobrowolnej certyfikacji został przeprowadzony według systemu 3, określonego w ISO/IEC Guide 67 (przyjętego przez Zakład Certyfikacji ITB jako system 1D).

Certyfikat zgodności nr ITB-1726/W został wydany po raz pierwszy 25.08.2008. Niniejszy certyfikat (zaktualizowany 04.01.2012, 31.01.2013, 08.09.2014) może być stosowany tylko w odniesieniu do wyrobów spełniających wymagania ww. specyfikacji technicznej i jest ważny do 13.12.2017, o ile specyfikacja techniczna zachowuje swoją ważność oraz nie uległy istotnym zmianom: typ wyrobu, warunki i miejsce produkcji lub system zakładowej kontroli produkcji.

KIEROWNIK
Zakładu Certyfikacji
Barbara Dobosz

INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ

ZASTĘPCA DYREKTORA
Instytutu Techniki Budowlanej
Marek Kaproń

Warszawa, 08.09.2014

KARTA GWARANCYJNA

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA. udziela gwarancji na okucie **ROMB DYNAMIC** na okres **10 lat** od daty zakupu. W przypadku braku możliwości ustalenia daty zakupu, za początek trwania okresu gwarancyjnego należy przyjąć datę trwale umieszczoną na elementach okuć.

W tym okresie gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku wad okucia związanych z:

- Niewłaściwym zabezpieczeniem antykorozyjnym elementów stalowych okuć (za niewłaściwe zabezpieczenie antykorozyjnej uważa się wystąpienie rdzy czerwonej)
- Niewłaściwym zabezpieczeniem użytkownika przed samoistnym rozłączeniem skrzydła od ościeżnicy (pęknięcia i złamania elementów istotnych dla bezpieczeństwa)

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy nabywcy, a w szczególności na skutek:

- Zastosowania okuć niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Niewłaściwego doboru elementów okuć do zamierzonego zastosowania
- Montażu okuć niezgodnego z instrukcją okuwania zamieszczoną w aktualnym katalogu
- Montażu okuć, w których ujawniono części lub zespoły części innych producentów
- Niewłaściwej konserwacji i regulacji okuć, która jest niezgodna z instrukcją ustaloną przez producenta (UWAGA: Współpracujące ruchome części okucia należy smarować przynajmniej raz w roku. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać producent okien lub ekipa montażowa z którą producent okien ma w tym celu podpisaną umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.
- Niewłaściwego magazynowania - temperatura min 5^0C, wilgotność względna powietrza max 60%, palety i opakowania rozfoliowane umożliwiające cyrkulację powietrza
- Uszkodzeń powstałych wskutek działania sił wyższych np. klęsk żywiołowych

Gwarancja na trwałość powłok ochronnych okuć zachowuje swoją ważność, jeżeli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego lub agresywne substancje użyte do konserwacji okien i drzwi balkonowych.
W przypadku uzasadnionych roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatną wymianę części uszkodzonych. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Zaleca się:

- Stosowanie wkrętów montażowych wymienionych w aktualnym katalogu

TÜV SÜD ISO 9001	Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością Łukasz Mołdrzyk

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska, 10e 77-400 Złotów
www.romb.pl
e-mail:romb@grupakety.com
tel. +48 67 265 04 01
fax +48 67 265 04 00

Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu – IX Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000120632 NIP 767-000-00-75 REGON 000057388 Kapitał zakładowy 20.900.000 PLN
Grupa Kęty

KARTA GWARANCYJNA

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA. udziela gwarancji na okucie **ROMB ALU EURO, ROMB ALU DYNAMIC** na okres **5 lat** od daty zakupu. W przypadku braku możliwości ustalenia daty zakupu, za początek trwania okresu gwarancyjnego należy przyjąć datę trwale umieszczoną na elementach okuć.

W tym okresie gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku wad okucia związanych z:

- Niewłaściwym zabezpieczeniem antykorozyjnym elementów stalowych okuć (za niewłaściwe zabezpieczenie antykorozyjnej uważa się wystąpienie rdzy czerwonej)
- Niewłaściwym zabezpieczeniem użytkownika przed samoistnym rozłączeniem skrzydła od ościeżnicy (pęknięcia i złamania elementów istotnych dla bezpieczeństwa)

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy nabywcy, a w szczególności na skutek:

- Zastosowania okuć niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Zastosowania wkrętów do montażu okucia innych niż wykonanych ze stali kwasoodpornej
- Niewłaściwego doboru elementów okuć do zamierzonego zastosowania
- Montażu okuć niezgodnego z instrukcją okuwania zamieszczoną w aktualnym katalogu
- Montażu okuć, w których ujawniono części lub zespoły części innych producentów
- Niewłaściwej konserwacji i regulacji okuć, która jest niezgodna z instrukcją ustaloną przez producenta (UWAGA: Współpracujące ruchome części okucia należy smarować przynajmniej raz w roku. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać producent okien lub ekipa montażowa z którą producent okien ma w tym celu podpisaną umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.
- Niewłaściwego magazynowania - temperatura min 5^0C, wilgotność względna powietrza max 60%, palety i opakowania rozfoliowane umożliwiające cyrkulację powietrza
- Uszkodzeń powstałych wskutek działania sił wyższych np. klęsk żywiołowych

Gwarancja na trwałość powłok ochronnych okuć zachowuje swoją ważność, jeżeli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego lub agresywne substancje użyte do konserwacji okien i drzwi balkonowych.
W przypadku uzasadnionych roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatną wymianę części uszkodzonych. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Zaleca się:

- Stosowanie wkrętów montażowych wymienionych w aktualnym katalogu

TÜV SÜD ISO 9001	Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością Łukasz Mołdrzyk

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska, 10e 77-400 Złotów
www.romb.pl
e-mail:romb@grupakety.com
tel. +48 67 265 04 01
fax +48 67 265 04 00

Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu – IX Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000120632 NIP 767-000-00-75 REGON 000057388 Kapitał zakładowy 20.900.000 PLN
Grupa Kęty

KARTA GWARANCYJNA

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA udziela gwarancji na okucie: zamykacz dźwigniowy do okien i naświetli uchylnych **TAKT-150** na okres **24 m-cy** od daty zakupu.

W tym okresie gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku wad okucia związanych z:

- Niewłaściwym zabezpieczeniem antykorozyjnym elementów stalowych okuć (za niewłaściwe zabezpieczenie antykorozyjnej uważa się wystąpienie rdzy czerwonej)
- Niewłaściwym zabezpieczeniem użytkownika przed samoistnym rozłączeniem skrzydła od ościeżnicy (pęknięcia i złamania elementów istotnych dla bezpieczeństwa)

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy nabywcy, a w szczególności na skutek:

- Zastosowania okuć niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Niewłaściwego doboru elementów okuć do zamierzonego zastosowania
- Montażu okuć niezgodnego z instrukcją okuwania zamieszczoną w aktualnym katalogu
- Montażu okuć, w których ujawniono części lub zespoły części innych producentów
- Niewłaściwej konserwacji i regulacji okuć, która jest niezgodna z instrukcją ustaloną przez producenta (UWAGA: Współpracujące ruchome części okucia należy smarować przynajmniej raz w roku. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać producent okien lub ekipa montażowa z którą producent okien ma w tym celu podpisaną umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.
- Niewłaściwego magazynowania - temperatura min 5^0C, wilgotność względna powietrza max 60%, palety i opakowania rozfoliowane umożliwiające cyrkulację powietrza
- Uszkodzeń powstałych wskutek działania sił wyższych np. klęsk żywiołowych

Gwarancja na trwałość powłok ochronnych okuć zachowuje swoją ważność, jeżeli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego lub agresywne substancje użyte do konserwacji okien i drzwi balkonowych.
W przypadku uzasadnionych roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatną wymianę części uszkodzonych. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Zaleca się:

- Stosowanie wkrętów montażowych wymienionych w aktualnym katalogu

TÜV SÜD ISO 9001	Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością Łukasz Mołdrzyk

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska, 10e 77-400 Złotów
www.romb.pl
e-mail:romb@grupakety.com
tel. +48 67 265 04 01
fax +48 67 265 04 00

Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu – IX Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000120632 NIP 767-000-00-75 REGON 000057388 Kapitał zakładowy 20.900.000 PLN
Grupa Kęty

KARTA GWARANCYJNA

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA udziela gwarancji na **ZAMKI DRZWIOWE WPUSZCZANE WRAZ Z ZACZEPAMI**
Gwarancję udziela się na okres **4 lat** od daty zakupu.

W tym okresie gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku wad powstałych z winy Producenta.

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy nabywcy, a w szczególności na skutek:

- Zastosowania zamków niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Niezgodnego z zaleceniami instrukcji montażu zamków (instrukcje zawarte w katalogu)
- W przypadku montażu zamków w drzwiach wykonanych z profili aluminiowych zastosowania wkrętów do montażu innych niż wykonanych ze stali kwasoodpornej
- Niewłaściwego magazynowania - temperatura min 5^0C, wilgotność względna powietrza max 60%, palety i opakowania rozfoliowane umożliwiające cyrkulację powietrza

Gwarancja na trwałość powłok ochronnych okuć zachowuje swoją ważność, jeżeli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego lub agresywne substancje użyte do konserwacji drzwi. W przypadku uzasadnionych roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatną wymianę części uszkodzonych. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

	Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością Anna Polcyn

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska, 10e 77-400 Złotów
www.romb.pl
e-mail:romb@grupakety.com
tel. +48 67 265 04 01
fax +48 67 265 04 00

Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu – IX Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000120632 NIP 767-000-00-75 REGON 000057388 Kapitał zakładowy 20.900.000 PLN

Złotów, 31.07.2014

80.00.01.AP.02_Polityka Jakości

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem działalności Spółki ROMB SPÓŁKA AKCYJNA. jest produkcja i sprzedaż wyrobów i usług o najwyższym poziomie jakości, określonym na bazie uwarunkowań prawnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem.

Cel ten zamierzamy osiągnąć poprzez:

- ✓ Cykliczne i systematyczne badania satysfakcji i potrzeb Klientów
- ✓ Ciągłe doskonalenie procesów produkcyjnych i metod pracy
- ✓ Podnoszenie kwalifikacji pracowników
- ✓ Korzystanie z dostawców kwalifikowanych
- ✓ Poszerzanie oferty asortymentowej
- ✓ Utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001

Zarząd Spółki ustanawia i wprowadza niniejszą Politykę Jakości określając jednocześnie odpowiedzialność kierownictwa za to, że wszystkie działania jakościowe Organizacji są i będą utrzymywane. Niniejsza Polityka Jakości jest znana, rozumiana i stosowana zarówno przez Zarząd jak i wszystkich pracowników Spółki.

PREZES ZARZĄDU
Dariusz Filipowicz

CZŁONEK ZARZĄDU
Marzena Wiśniewska

ROMB Spółka Akcyjna
ul. Kujańska, 10e 77-400 Złotów
www.romb.pl
e-mail:romb@grupakety.com
tel. +48 67 265 04 01
fax +48 67 265 04 00

Sąd Rejonowy Poznań, Nowe Miasto I Wilda w Poznaniu – IX Wydział Gospodarczy KRS
KRS 0000120632 NIP 767-000-00-75 REGON 000057388 Kapitał zakładowy 20.900.000 PLN
Grupa Kęty