

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

### ROMB Spółka Akcyjna

#### I. Zakres Zastosowania Warunków

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw znajdują zastosowanie do sprzedaży i dostaw Towarów produkowanych przez Sprzedającego oraz Usług, z wyłączeniem ogólnych warunków zakupów/dostaw obowiązujących u Kupującego, nawet wtedy, gdy ich obowiązywanie nie zostało w sposób wyraźny zakwestionowane. Milczące uznanie ogólnych warunków umów Kupującego poprzez dorozumiane zachowanie jest wykluczone.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Kupującym oraz Sprzedającym, w tym potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma wystawianej przez Sprzedającego.
3. Kupujący składając zamówienie, akceptując fakturę pro forma lub przystępując do wykonania Umowy potwierdza jednocześnie znajomość niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw.

#### II. Definicje

1. Sprzedający – ROMB Spółka Akcyjna
2. Kupujący – podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, który złożył zamówienie dostawy towarów produkowanych przez Sprzedającego.
3. Towar – okucia okienne i drzwiowe dla stolarki otworowej, akcesoria i oprzyrządowania systemowe oraz inne elementy produkowane przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie.
4. Usługi – usługi w zakresie Laboratorium Pomiarowo-Badawczego, Galwanizerni, Narzędziowni oraz inne usługi oferowane przez Sprzedającego lub będące w jego ofercie.
5. Zamówienie – oświadczenie złożone przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego zawierające wolę zawarcia umowy, skierowane do Sprzedającego.
6. Potwierdzenie zamówienia – pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcia do realizacji zamówienia Kupującego.

7. Faktura pro forma – propozycja ostatecznej faktury wystawiana przez Sprzedającego, nie będąca dokumentem księgowym. Akceptacja faktury pro forma następuje poprzez dokonanie zapłaty przez Kupującego.
8. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw lub OWSD – warunki składania zamówień oraz realizacji umów sprzedaży lub dostawy Towarów produkowanych oraz Usług znajdujących się w ofercie Sprzedającego. W przypadku gdy którekolwiek z postanowień OWSD okaże się sprzeczne z postanowieniami Umowy, wówczas obowiązujące będą postanowienia Umowy.
9. Umowa – umowa sprzedaży lub dostawy Towaru zawarta przez Strony, w tym również potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego lub zaakceptowanie przez Kupującego faktury pro forma.
10. Kredyt kupiecki – kwota brutto z uwzględnieniem należnego podatku VAT, do wysokości której towar może być wydawany Kupującemu z odroczonym terminem płatności, pod warunkiem bieżącego i terminowego regulowania należności przez Kupującego.
11. Siła wyższa - oznacza w szczególności: wszelkie okoliczności, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, w wyniku których realizacja zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna lub nieproporcjonalnie kosztowna, do tego stopnia, że nie można wymagać od Sprzedającego wykonania umowy, strajk, brak dostaw produktów, materiałów lub usług do Sprzedającego, które to produkty, materiały i usługi są konieczne do realizacji zamówień Kupującego, wojna, klęski żywiołowe, inne podobne zdarzenia.

### III. Składanie zamówień, Cena i Warunki Płatności

1. Kupujący będzie składał zamówienia wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem listu poleconego, faksem, pocztą elektroniczną lub kurierem.
2. Warunkiem ważności i skuteczności zamówienia Kupującego jest jego pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego. Warunki dostaw określone w potwierdzeniu zamówienia, o ile są odmienne od wskazanych w zamówieniu, muszą zostać zaakceptowane przez Kupującego.
3. Jeśli Sprzedający nie potwierdzi niezwłocznie zamówienia złożonego przez Kupującego, z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, nie oznacza to przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
4. Wszystkie podane ceny są cenami netto, bez VAT.
5. Cena Towaru zawiera koszt opakowania zgodnie z praktyką stosowaną przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo zwiększenia uzgodnionej ceny o koszt opakowania niestandardowego, o czym Kupujący zostanie powiadomiony.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny towaru w przypadku zmiany wysokości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.
7. Sprzedający może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego. Decyzja o udzieleniu kredytu kupieckiego może być w każdym czasie zmieniona lub cofnięta. W przypadku cofnięcia decyzji o udzieleniu Kupującemu kredytu kupieckiego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za dotychczas wydany towar w terminie określonym w fakturze.

8. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu kwoty pieniędzy odpowiadającej cenie zamówionego Towaru wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w fakturze VAT.
9. Sprzedający może uzależnić dostawę Towaru od dokonania przez Kupującego przedpłaty za zamówiony Towar, o ile postanowienie takie wynika z treści potwierdzenia zamówienia.
10. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem kolejnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu itp., wszelkie zobowiązanie Kupującego stają się natychmiast wymagalne, zaś Sprzedający uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.
11. W przypadku zwłoki Kupującego w zapłacie za dostarczony lub zamówiony Towar, Sprzedający uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek ustawowych.
12. Płatności dokonywane przez Kupującego, Sprzedający ma prawo zaliczać w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki, koszty) – na poczet tych należności.
13. Jeżeli po zawarciu przez Strony umowy sprzedaży lub dostawy Towarów, powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, zaś wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

#### **IV. Zastrzeżenie własności**

1. Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny zamówionego Towaru wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty). Wystawienie przez Kupującego weksla nie oznacza zaspokojenia roszczeń Sprzedającego oraz nie powoduje przeniesienia prawa własności. Zastrzeżenie prawa własności na rzecz Sprzedającego pozostaje w mocy również w przypadku połączenia Towarów z innymi rzeczami.
2. Towary, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności winny zostać w sposób widoczny oznaczone przez Kupującego (w szczególności stosownymi nalepkami, tabliczkami, oznaczeniami w księgach handlowych Kupującego), jako stanowiące własność Sprzedającego, wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Kupujący.
3. Kupujący nie jest uprawniony do obciążania jakimikolwiek prawami Towarów stanowiących własność Sprzedającego.
4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do przeprowadzenia kontroli realizacji postanowień dotyczących zastrzeżenia własności, upoważnienie to nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom ze strony Kupującego

## V. Dostawa

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towarów, chyba że Strony ustaliły inne warunki zgodnie z jedną z reguł INCOTERMS 2010.
2. Kupujący odbiera Towar z magazynu Sprzedającego, chyba że Strony postanowiły inaczej.
3. W chwili odbioru Towaru, Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia czy ilość Towaru jest zgodna z dokumentami wysyłkowymi i złożonym zamówieniem. W przypadku braków ilościowych lub szkód w transporcie wymagane jest złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego oraz przewoźnika.
4. Ilość dostarczonych Towarów może różnić się od ilości zamówionej o +/- 10%, przy czym taka dostawa będzie uważana za właściwą realizację postanowień Umowy, a Kupujący zobowiązany do przyjęcia Towaru.
5. Termin dostawy Sprzedający wskazuje w potwierdzeniu zamówienia.
6. Terminy dostaw wskazane w potwierdzeniu zamówienia mają charakter informacyjny. Sprzedający dołoży najwyższych starań w celu wykonania swoich zobowiązań w uzgodnionym terminie.  
  
Jakiegokolwiek opóźnienie Sprzedającego nie upoważnia Kupującego do żądania odszkodowania lub rozwiązania Umowy.
7. Sprzedający ma prawo wstrzymać dostawę Towaru w przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie przedpłaty lub całej ceny Towaru lub opóźnień w zapłacie za poprzednio dostarczony Towar.
8. Dopuszcza się dostawy częściowe.
9. Jeżeli Towar będzie przetrzymywany w magazynie Sprzedającego, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, dłużej niż 14 dni od dnia planowanej dostawy, Kupujący zostanie obciążony dodatkowymi kosztami magazynowania Towaru, tj.:
  - w wysokości 0,2 % wartości netto Towaru za każdy dzień, w przypadku przechowywania Towaru przez okres od 15 do 20 dni;
  - w wysokości 0,5% wartości netto Towaru za każdy dzień w przypadku przechowywania Towaru przez okres ponad 20 dni.
10. Dokonanie dostawy jest stwierdzane złożeniem podpisu przez osoby upoważnione przez obydwie Strony na dokumencie – dowodzie dostawy.

## VI. Gwarancja

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru określona w kodeksie cywilnym jest wyłączona.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji jakości i zgodności ze złożonym zamówieniem na dostarczone Towary.
3. Kupujący jest zobowiązany zgłosić Sprzedającemu występowanie wady Towaru niezwłocznie po ich stwierdzeniu. W przeciwnym wypadku roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają.
4. Kupujący, na prośbę Sprzedającego, jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt lub umożliwić Sprzedającemu, dokonanie kontroli reklamowanego Towaru.

5. Sprzedający zobowiązuje się, że w razie stwierdzenia wady Towaru w okresie obowiązywania gwarancji, usunie wadę Towaru lub wymieni Towar na wolny od wad. Wymiana Towaru nastąpi niezwłocznie, chyba że Towar nie będzie dostępny w magazynie Sprzedającego – w takim wypadku wymiana nastąpi najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od dnia zgłoszenia wady Towaru.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru lub jego niezgodność ze złożonym zamówieniem, które powstały w związku z użytkowaniem Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji.
7. Wszelkie prawa wynikające z gwarancji z tytułu braków ilościowych Towaru wygasają, jeśli Kupujący nie zgłosi zastrzeżeń w tym zakresie na dowodzie dostawy oraz nie powiadomi Sprzedającego o dostarczonej wadzie Towarów w terminie 24 godzin od daty ich odbioru. Zawiadomienie to powinno zostać dokonane faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku braków ilościowych i szkód w transporcie wymagane jest potwierdzenie Kupującego i przewoźnika.

## VII. Ograniczenie Odpowiedzialności

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań, jeśli takie niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zostało spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy.
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
4. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego jest ograniczona do wartości Towaru netto będącego przedmiotem umowy.

## VIII. Poufność

1. Strony zobowiązują się, że będą utrzymywać informacje handlowe i techniczne, które uzyskają poprzez stosunki handlowe, w poufności i nie będą ich przekazywać osobom trzecim.
2. Wszystkie dokumenty, takie jak próbki, rysunki, plany, i tym podobne dokumenty dostarczane wzajemnie przez Strony muszą być traktowane z odpowiednią uwagą i poufnością. Dokumenty takie nie mogą być udostępniane lub pozostawiane osobom nieupoważnionym.

## IX. Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Po upływie trzech miesięcy opóźnienia w odbiorze Towaru przez Kupującego, Sprzedający uprawniony jest do odstąpienia od umowy z winy Kupującego ze skutkiem natychmiastowym oraz do wystąpienia z żądaniem zapłaty kary umownej w wysokości równej wartości netto Towaru.

3. W przypadku naruszenia przez Kupującego istotnych warunków umowy, a w szczególności w razie powtarzającej się zwłoki w zapłacie należności za przedmiot Umowy – Sprzedający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## X. Postanowienia Końcowe

1. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków Towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego. Sprzedającemu przysługują prawa autorskie i inne prawa własności przemysłowej do wyprodukowanych przez niego Towarów.
2. Cesja praw wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWSD wymaga zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie.
3. Umowy zawierane przez Strony, do których stosuje się niniejsze OWSD podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności kodeksowi cywilnemu.
4. Wszystkie spory powstałe na podstawie umów zawieranych przez Strony lub w związku z tymi umowami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
5. Wszelkie zamówienia, potwierdzenia, zawiadomienia, oświadczenia oraz zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Miejscem wykonania wszelkich zobowiązań Stron wynikających z zawartych Umów jest siedziba Sprzedającego.
7. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w OWSD lub umowy zawartej przez Strony nie powoduje nieważności pozostałych postanowień OWSD lub umowy. W takim przypadku Strony będą zobowiązane do zastąpienia nieważnego postanowienia takim ważnym postanowieniem, które będzie najbliższe jego celowi handlowemu. To samo będzie miało zastosowanie w przypadku pominięcia w OWSD.
8. Kupujący Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz.U z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) wyraża zgodę na przesyłanie przez Sprzedającego (lub przez inny podmiot działający na zlecenie Sprzedającego) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami ustawy.

## XI. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO.
2. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane na podstawie Art. 6 ust. 1 pkt b (przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący lub do podjęcia działań, które są niezbędne przed jej zawarciem) i/lub f (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez spółkę –



mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie) RODO.

3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.
4. Dane z niniejszej umowy są ujawniane:
  - a) upoważnionym pracownikom Sprzedającego,
  - b) dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
  - c) podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedającego usługi niezbędnej do wykonania zawieranej z Kupującym umowy takich jak dostawcy usług finansowo-księgowych, podwykonawcy, firmy świadczące usługi dochodzenia należności, kancelarie prawne,
  - d) bankom w zakresie realizacji płatności,
  - e) organom uprawnionym do otrzymania danych Kupującego na podstawie przepisów prawa.
5. Przekazane przez Kupującego dane niezbędne do realizacji zamówienia będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa w tym w zakresie przedawnienia roszczeń.
6. Kupujący ma prawo do żądania od Sprzedającego dostępu do danych osobowych, które dotyczą Kupującego, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienie z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania ich kopii.
7. Informujemy, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz, że nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania.
8. Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Sprzedający powołał Inspektora Ochrony Danych, mail: [iodo\\_romb@grupakety.com](mailto:iodo_romb@grupakety.com), jako osobę kontaktową w zakresie korespondencji dotyczącej ochrony danych osobowych.