

## KARTA GWARANCYJNA

**ROMB SPÓŁKA AKCYJNA** udziela gwarancji na okucie **ROMB SYSTEM** na okres **10 lat** od daty zakupu. W przypadku braku możliwości ustalenia daty zakupu, za początek trwania okresu gwarancyjnego należy przyjąć datę trwale umieszczoną na elementach okuć.

W tym okresie gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń powstałych w wyniku wad okucia związanych z:

- Niewłaściwym zabezpieczeniem antykorozyjnym elementów stalowych okuć (za niewłaściwe zabezpieczenie antykorozyjnej uważa się wystąpienie rdzy czerwonej)
- Niewłaściwym zabezpieczeniem użytkownika przed samoistnym rozłączeniem skrzydła od ościeżnicy (pęknięcia i złamania elementów istotnych dla bezpieczeństwa)

ROMB SPÓŁKA AKCYJNA będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy nabywcy, a w szczególności na skutek:

- Zastosowania okuć niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Niewłaściwego doboru elementów okuć do zamierzonego zastosowania
- Montażu okuć niezgodnego z instrukcją okuwania zamieszczoną w aktualnym katalogu
- Montażu okuć, w których ujawniono części lub zespoły części innych producentów
- Niewłaściwej konserwacji i regulacji okuć, która jest niezgodna z instrukcją ustaloną przez producenta (UWAGA: Współpracujące ruchome części okucia należy smarować przynajmniej raz w roku. Przeglądy, konserwacje i regulacje może przeprowadzać producent okien lub ekipa montażowa z którą producent okien ma w tym celu podpisaną umowę. Udokumentowane przeglądy stanowią podstawę uznania ewentualnej reklamacji.
- Niewłaściwego magazynowania - temperatura min 5<sup>0</sup>C, wilgotność względna powietrza max 60%, palety i opakowania rozfoliowane umożliwiające cyrkulację powietrza
- Uszkodzeń powstałych wskutek działania sił wyższych np. klęsk żywiołowych

Gwarancja na trwałość powłok ochronnych okuć zachowuje swoją ważność, jeżeli nie oddziałują na nie żadne agresywne wpływy środowiska zewnętrznego lub agresywne substancje użyte do konserwacji okien i drzwi balkonowych.

W przypadku uzasadnionych roszczeń z tytułu gwarancji zapewniamy bezpłatną wymianę części uszkodzonych. Gwarancja nie obejmuje zwrotu innych kosztów.

Zaleca się:

- Stosowanie wkrętów montażowych wymienionych w aktualnym katalogu

	Pełnomocnik Zarządu ds. Zarządzania Jakością  Łukasz Mołdzyk
---	---